

مع نظام iAPP
نسيطر على المشكلات الحضرية.



(الطريقة الجديدة) iAPP:

نقترح على المواطنين الاتصال لطرح المشكلات. يتم استلام الرسائل، تصنيفها، وإحالتها إلى الأقسام المختصة.



الطريقة التقليدية: كما تعلمون، في الطريقة القديمة كان على الناس الذهاب إلى البلدية وكتابة رسائل لمل المشكلات، وهي طريقة غير فعالة للطرفين.



التغذية الراجعة: يتم أخذ رأى المواطن حول العمل المنجز ويُطلب منهم تقييم الأداء.



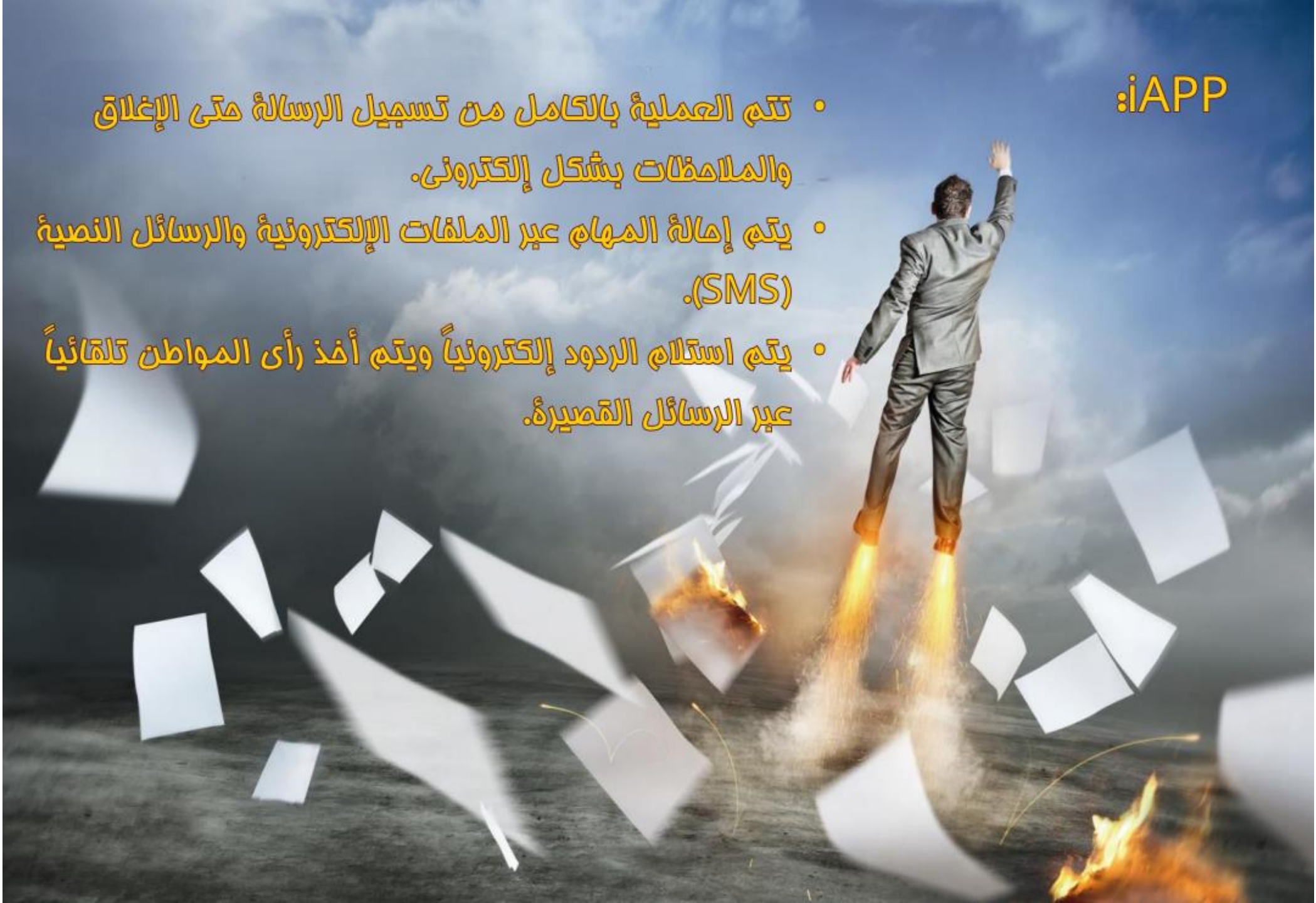
المتابعة: يتم متابعة رسائل المواطنين مع المسؤولين حتى الموصول على نتيجة.



التقارير: يتم إعداد تقارير جيدة للمدراء بناءً على هذه المعلومات.

iAPP:

- تتم العملية بالكامل من تسجيل الرسالة حتى الإغلاق والملاحظات بشكل إلكتروني.
- يتم إهالة المهام عبر الملفات الإلكترونية والرسائل النصية (SMS).
- يتم استلام الردود إلكترونياً ويتم أفذ رأى المواطن تلقائياً عبر الرسائل القصيرة.



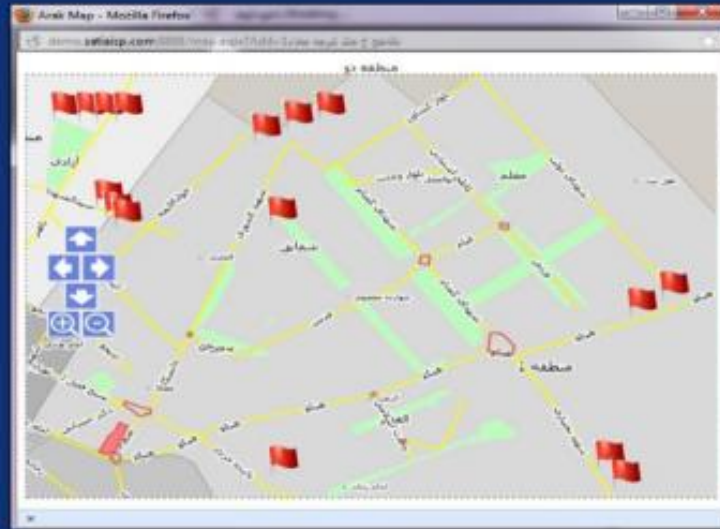


- الهاتف الذكي (IVR): نظام الرد الآلي في غير ساعات العمل الرسمي.
- يمدد المواطن مجموعة المشكلة (مثلاً: ١- النفايات، ٢- الأسفلت، ٣- مخالفات البناء...).
- يمدد تفاصيل المشكلة (مثلاً في المجموعة ٢: إصلاح المفر، قنوات المياه...).
- يتم أفض رقم جوال المواطن.
- يقرأ النظام رقم المتابعة للمواطن ويرسله في رسالة نصية.
- يتم تسجيل صوت المواطن وعنوان المشكلة وإرفاقه بالطلب.

نظرة من الأعلى:



مقابل كل شكوى يتم رسم "علم" على الخريطة. يمكن رؤية بؤر تركيز المشكلات وتوجيه الميزانية الممدودة نمو المناطق التي تعاني من كثرة المشكلات.



المشاركة ببناءة:



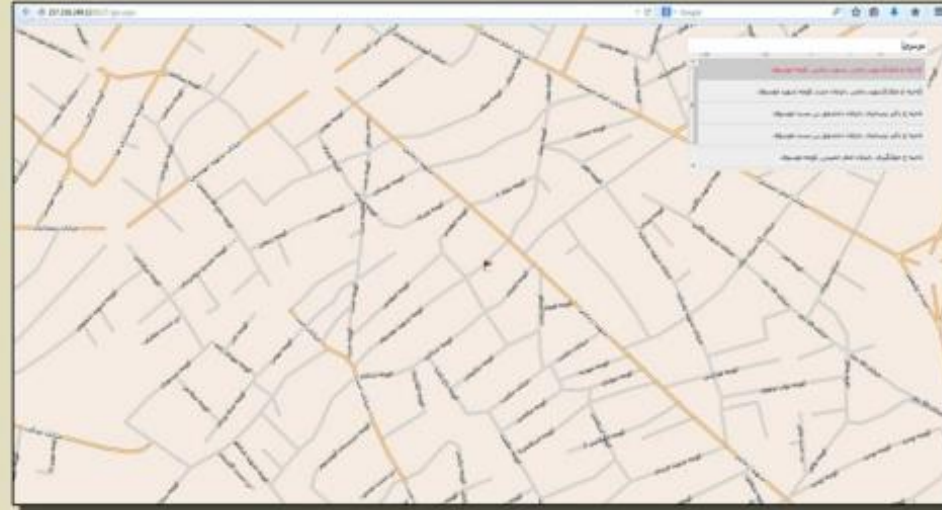
يمكننا ترقية المواطنين النشطين إلى رتبة "عمدة المي". يمكن للمواطنين مراجعة الموقع الإلكتروني لمشاهدة طلباتهم السابقة، متابعة سير الرسائل، أو تسجيل طلب جديد. يمكنهم إرفاق ملفات صور مع طلباتهم لتوضيح المشكلة.



أسرع وأسهل مستكشف فرائط معتمد ومستفدم من قبل إدارة الإطفاء في أراك.



- إمكانية البحث ومشاهدة المعابر والأماكن المهمة على الخريطة الذكية (GIS) وتصفية البحث حسب المناطق.
- يظهر جميع الشوارع الرئيسية والفرعية وحتى أسماء الأزقة، المراكز الحكومية، المستشفيات، المتنزهات، ومراكز الشرطة.



استعدوا للتقليم:

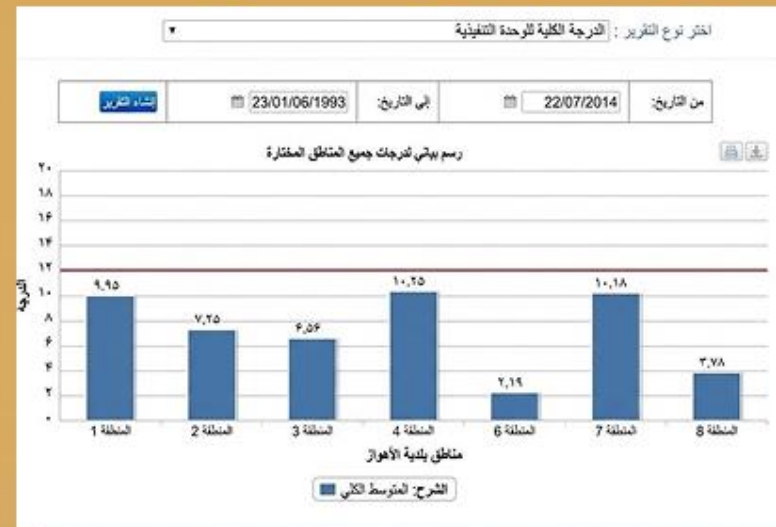


قصة نجاح: في أعقاب زيادة كبيرة في شكاوى المواطنين من "الكلاب الضالة" في شهر "مهر" (سبتمبر/أكتوبر)، تم عزل المقاول. المقاول التالي نجح في تقليل الشكاوى إلى ٣٤ شكاوى في الشهر من خلال التركيز على تقارير بؤر المشكلات.

عرفوا الأبطال



جدول مقارنة وتمثيل نقاط المناطق المختلفة



فخر التعاون مع: قائمة البلديات التي تستخدم النظام وتشمل:



Satia.co
+98 86 33805

CONTRACT