

## مقدمة وعملاء الشركة

**نفتخر بالتعاون مع:** بلدية أراك، بلدية بوشهر، بلدية بندر عباس، بلدية الأهواز، بلدية ياسوج، بلدية عجب شير، بلدية آباد، بلدية لنجان، بلدية بندر لنجة، بلدية تشابهار، بلدية كاشان، بلدية أهر، بلدية سمنان، بلدية كازرون، بلدية غلباكان، بلدية ماهدشت، بلدية قرتشك، بلدية آمل، بلدية بندر الإمام الخميني وغيرها .

## معلومات الاتصال:

- اسم الشركة: شركة ساتيا
- العنوان: أراك، شارع الشهيد رجائي، بداية شارع جنت، زقاق واعظ زاده، مبنى ساتيا.
- الهاتف: +98 8633805
- الموقع الإلكتروني: [www.iapp.city](http://www.iapp.city)

## -التعريف بالشركة وأقسامها

**مجموعة شركات ساتيا:** تتكون مجموعة ساتيا من ثلاث شركات: "ساتيا تليكوم"، "ساتيا سوفت"، و"دكل كاران ساتيا" (لأعمال الأبراج) .

- **ساتيا سوفت (Satia Soft):** مسؤولة عن قسم البرمجيات، وتنتج تطبيقات مختلفة على منصات الويب، أندرويد و iOS. ومن منتجاتها:

١. برنامج المؤتمرات.

٢. برنامج iAPP (نظام إدارة المدن).

٣. برنامج "١٢٥ يار" (نظام إدارة الإطفاء).

٤. برنامج شؤون المشتركين.

- **ساتيا تليكوم (Satia Telecom):** متخصصة في تقديم خدمات النطاق العريض (الإنترنت) المضمونة.

○ تمتلك رخصة (Servco) من هيئة تنظيم الاتصالات.

- تقديم إنترنت عبر الألياف الضوئية واللاسلكي بسرعات تصل إلى GBPS.1
- تقديم خدمات الفيديو (VOD) والتلفزيون التفاعلي.(IPTV)
- **دكل كاران ساتيا:متخصصة في مشاريع تركيب الأبراج والشبكات اللاسلكية وأنظمة التأريض (Earthing).**

### -التراخيص والشهادات

- رخصة تقديم خدمات الاتصالات الثابتة (Servco) صادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات.
- رخصة نشاط من منظمة النظام الصنفي للكمبيوتر.
- شهادة تصنيف الشركات المعلوماتية:
  - الرتبة ٤ في مجال الشبكات.
  - الرتبة ٤ في مجال البرمجة.
- شهادة ISO 9001 في أنظمة إدارة الجودة.



تاریخ: ۹۴، ۸، ۱۷

شماره: ۱۰۰، ۳۳-۹۷



سازمان بهداشت، درمان و آموزش پزشکی  
دفتر طرح سلامت، ارتباطات و معیاری

بسمه تعالی

شماره پرواز: ۶۵-۹۵-۱۰۰

### پروانه ارائه خدمات ارتباطی ثابت (Servco.)

در راستای اجرای قانون سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، با استناد به مصوبه شماره ۱ جلد شماره ۳۱۱ مورخ ۱۳۹۳/۱۲/۲۴ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات و با اختیار حاصل از بند یک ماده ۶ اساسنامه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، پروانه «ارائه خدمات ارتباطی ثابت (Servco.)» به صورت غیر انحصاری به شرکت «مهندسی ساتیاری ارتباط پارس» به شماره ثبت ۹۳۵۹ که در اداره ثبت شرکت‌ها و مؤسسات غیر تجاری به ثبت رسیده است، اعطاء می‌شود تا حسب شرایط و الزامات مندرج در مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات و موافقت‌نامه پروانه و پیوست‌های آن که جزء لاینفک پروانه می‌باشد، با رعایت سایر قوانین و مقررات مربوطه در قلمرو حاکمیتی جمهوری اسلامی ایران نسبت به ارائه خدمات موضوع پروانه اقدام نماید.

در صورتی که به علت نقص شرایط موافقت‌نامه پروانه یا مصلحت پیوست‌های آن و یا سندهای قوانین و مقررات جاری کشور موجب برای لغو پروانه فراهم نگردد، این پروانه برای مدت پنج سال از تاریخ صدور مصوبه لازم الاجرا می‌باشد.

حسین فلاح جوشانی  
معاون وزیر و رئیس سازمان



بدون بزرگ‌گام و هر جزئیات استعلام است.

جمهوری اسلامی ایران  
سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور  
پست سازمانی: معاون امور مالی و سرمایه گذاری

بنام خدا

شماره: ۸۴۹۷۱  
تاریخ: ۱۸ شهریور ۹۴

کمیته تخصصی ارزشیابی و اعتبار سنجی شرکت های فناورانه

جناب آقای وحید قائم مقامی

مدیرعامل محترم شرکت رایانکده اپادانا

شماره ثبت: ۴۲۹۳

به استناد آیین نامه احراز صلاحیت و رتبه بندی شرکت های انفورماتیک و با توجه به احراز شرایط لازم و تأیید صلاحیت آن شرکت در سامانه جامع تشخیص صلاحیت عوامل نظام فنی اجرایی و با رعایت مفاد بخشنامه شماره ۱۰۰/۱۰۳۵۴ مورخ ۱۳۸۷/۱۱/۰۷ و سایر مقررات مربوطه، به این وسیله رتبه آن شرکت برای اجرای پروژه های فناوری اطلاعات از تاریخ صدور این گواهینامه مشروط به تداوم شرایطی که بر اساس آن، رتبه بندی شرکت انجام شده است تا پایان دوره ارزشیابی و حداکثر تا تاریخ ۱۳۹۸/۰۶/۰۱ اعلام می گردد.

**شناسه ملی شرکت: ۱۰۷۸۰۰۷۷۵۸۰**


مقتضی است برای مشاهده جزئیات گواهینامه صادره به پایگاه

<http://sajar.mporg.ir> مراجعه فرمایید.

رعایت قانون برگزاری مناقصات ابلاغیه شماره ۱۳۰۸۹۰ مورخ ۱۳۸۳/۱۱/۱۷ رئیس مجلس شورای اسلامی، آیین نامه های اجرایی مربوطه و ظرفیت کاری مجاز در زمان ارجاع کار توسط آن شرکت ضروری است.

سید محمد مهدی متقی  
رئیس دبیرخانه شورای عالی انفورماتیک کشور

- بالاترین رتبه بگ و پایین ترین رتبه هفت است.
- با تغییر مدیر عامل، شرکت موظف است نسبت به اصلاح این گواهی نامه، اقدام نماید.
- هرگونه تغییر در ارکان و سهام شرکت و اطلاعات امتیازآوران (مدیرعامل، هیات مدیره و کارکنان امتیازآور)، باید حداکثر ظرف سه ماه در سامانه ساجات (<https://sajar.mporg.ir>) ثبت شود.
- هر قرارداد جدید حداکثر ظرف سه ماه پس از انعقاد قرارداد و صورت وضعیت های جدید پس از تأیید کارفرما باید در سامانه ساجات ثبت شود، تا امتیاز آنها هنگام تشخیص صلاحیت دوره بعد و آزادسازی ظرفیت منظور شود.
- در صورت مغایرت مطالب این گواهی نامه با اطلاعات موجود در پایگاه <http://sajar.mporg.ir> اطلاعات پایگاه اصالت دارد.

  
Nobel  
Certification

Hereby Certify That  
**Rayankadeh Apadana Co.**


Located at  
No.4373 , Ma'ad 1 Alley ,  
Shahid Rajaei St. ,  
Arak , Iran


Has been Audited & Found to be in Accordance with the  
Requirements of  
**Quality Management System**


In Accordance with Following Standard  
**ISO 9001:2008**

For The Scope of Registration  
Internet & Network Services

EA Code : 33  
NACE Code : J (62.09)

Managing Director  


  
UK



Certificate No. : IR - QMS01 - 2013 / 00167      ASCB 4147688  
Original Approval Date : 15<sup>th</sup> March 2013  
Valid Until : 14<sup>th</sup> March 2016  
Issue No. : 01

Although Certificate is Granted with 3 Years Validity , This is Subject to Annual Surveillance Audits to Ensure Compliance with the Certification Standard.  
Validity of This Certificate only is Confirmed , Against the Current Listing of Certificate Holders on [www.nobelcert.com](http://www.nobelcert.com) & also [www.Irqao.com](http://www.Irqao.com) as Web Search Engine of "Accreditation Service for Certifying Bodies (Europe)" or ASCB (E) , The Organization approved & Authorized Nobel Certification In Accordance with ISO/IEC 17021 for Certification Activities.

## -خدمات الإنترنت-

- توفير نطاق عريض مخصص. (Dedicated Bandwidth)
- مزود إنترنت عالي السرعة في جميع أنحاء البلاد بمعدات حديثة.
- إمكانية تركيب الأبراج وتوحيد معايير التأريض.

- تقديم عرض النطاق الترددي العائم بين المراكز التابعة (مشاركة السرعة بين الفروع).
- التعاون مع جامعات العلوم الطبية (في المحافظات المركزية، لورستان، زنجان، إيلام، كرمانشاه) وجامعات "آزاد" و"بيام نور" والمصافي وشركات البتروكيماويات.

## -برنامج iAPP لإدارة المدن

### الميزات:

- تصميم وتنفيذ تطبيق iAPP وتطبيق الهاتف المحمول iAPP.
- تم تنفيذه في أكثر من ٤٠ مدينة في إيران.
- لوحة تحكم للإدارة الحضرية وإدارة رسائل المواطنين ومتابعتها تلقائياً.
- نظام GIS للإبلاغ عن المشاكل وتحديد مواقعها على الخريطة.

### تطبيق الهاتف المحمول:

- إرسال الطلبات والشكاوى (متصل/غير متصل) إلى نظام البلدية.
- متابعة الطلبات المرسلة ومشاهدة أخبار البلدية ومشاريعها.
- قسم السياحة: تصنيف الأماكن السياحية، الفنادق، والمطاعم مع الموقع وأرقام الاتصال.

## -برنامج "١٢٥ يار" لإدارة الإطفاء

يهدف البرنامج إلى تقليل زمن العمليات وتم تطبيقه في عدد من إدارات الإطفاء. **الميزات الرئيسية:**

- إصدار شهادات الحوادث وتقارير الحرائق.
- تسجيل المكالمات اللاسلكية والهاتفية.
- تتبع سيارات الإطفاء وعرضها على الخريطة.
- عرض رقم المتصل وعنوانه تلقائياً.

- تشغيل الإنذار وفتح أبواب المحطة أوتوماتيكياً.

### تطبيق الهاتف المحمول (الهدف ١٢٥) :

- تخصيص "صندوق وارد" لرجل الإطفاء لمشاهدة تفاصيل الحادث وموقعه.
- الملاحة الصوتية وعرض أفضل مسار للوصول للحادث.
- إمكانية التقاط صور من موقع الحادث وتسجيل توقيتات التحرك والوصول والعودة.

### -برامج أخرى

- برنامج المؤتمرات: يتضمن التسجيل، الدفع عبر الإنترنت، عرض برنامج المؤتمر، الخرائط، الاستطلاعات، ومكان الإقامة.

### • تطبيق "آبفا يار" (مياه وصرف صحي) :

- إصدار الفواتير والدفع عبر الإنترنت.
- عرض سوابق الاستهلاك والمدفوعات.
- تسوية الحساب بين المؤجر والمستأجر.
- صندوق الشكاوى والمقترحات والإشعارات.

### -خدمات البنية التحتية والمحتوى

- VOD: مشاهدة الفيديو عبر الإنترنت. ساتيا شريكة مع منصات كبرى مثل "فيليمو (Filimo)" و"آي نت (Aionet)" و"فيلم نت.(Filmnet)"
  - الوصول إلى آلاف الأفلام والمسلسلات وأرشيف التلفزيون.
- دكل كاران (خدمات الأبراج): تنفيذ أبراج من أنواع G35, G45, G60 ، وتنفيذ آبار التأريض (Earthing) ، وتركيب الهوائيات.

### -أنظمة الإدارة والاتصال

- **نظام ١٨٨٨ (الشكاوى):** نظام للرد على شكاوى المواطنين ضد موظفي البلدية بشكل إلكتروني، مع إمكانية التسجيل الصوتي ٢٤ ساعة.
- **نظام (إدارة علاقات العملاء) CRM :** أتمتة عمليات المبيعات، التسويق، وخدمات ما بعد البيع، وإصدار الفواتير.
- **البريد الإلكتروني المؤسسي:** نظام آمن لتبادل الرسائل داخل المؤسسة، مكافحة الفيروسات، العمل الجماعي، والوصول عبر الويب والهاتف.
- **النظام الذكي للرسائل القصيرة (SMS):** لإرسال واستقبال الرسائل المؤسسية، إجراء المسابقات، إرسال التهاني التلقائية، واستلام الشكاوى.