

## Rayankadeh Apadana Co. (Satia) - Company Profile & Portfolio

### Honored Collaborations

Proud to cooperate with the following Municipalities: Arak, Bushehr, Bandar Abbas, Ahvaz, Yasuj, Ajab Shir, Abadeh, Lanjan, Bandar Lengeh, Chabahar, Kashan, Ahar, Varamin, Kazerun, Golpayegan, Mahdasht, Gharchak, Amol, Bandar Imam Khomeini, and others.

### Contact Information

- **Company Name:** Rayankadeh Apadana (Brand: Satia)
- **Website:** [www.Satia.co](http://www.Satia.co)
- **Email:** [Info@Satiaisp.com](mailto:Info@Satiaisp.com)
- **Address:** Satia Building, Vaez Zadeh Alley, Beginning of Jannat Alley, Shahid Rajaei Street, Arak, Iran
- **Phone:** +98 86 33805
- **Fax:** +98 86 32236414

### Company Introduction: Satia Group

Satia Group consists of three specialized companies:

1. **Satia Telecom:** Specialized in providing guaranteed bandwidth and communication services.
2. **Satia Soft:** Responsible for the software division, developing products on Web, Android, and iOS platforms.
3. **Satia Tower (Dakal Karan):** Specialized in tower installation projects, wireless infrastructure, and earthing systems.

### Satia Telecom Services

Operating under the name "Satia Ray Ertebat Pars" with a SERVCO license from the Communications Regulatory Authority (CRA).

- **Coverage:** Capable of providing internet bandwidth in all provincial centers.
- **Key Features:**

- Best Ping Time in the country.
- High-speed bandwidth over Fiber Optic and Wireless (up to 1Gbps).
- Provision of VOD and IPTV services with separate, free bandwidth for streaming.
- Advanced monitoring and bandwidth usage graphs.

## **Licenses and Rankings**

**Rayankadeh Apadana Co. (Reg No. 4293)** holds the following credentials:

- **SERVCO License:** Fixed Communication Services License from the CRA (Communications Regulatory Authority).
- **Informatics Ranking:**
  - Grade 4 in Computer Network Data.
  - Grade 4 in Software Production and Support.
- **ISO Certification:** ISO 9001:2008 in Internet & Network Services (Certified by Nobel Certification).
- **Guild Membership:** Licensed by the Computer Guild Organization of Markazi Province.

تاریخ: ۹۴، ۸، ۱۷

شماره: ۱۰۰، ۳۳-۹۷



سازمان بهداشت، درمان و آموزش پزشکی  
دفتر تخصصی خدمات ارتباطی

بسمه تعالی

شماره پرواز: ۶۵-۹۵-۱۰۰

### پروانه ارائه خدمات ارتباطی ثابت (Servco.)

در راستای اجرای قانون سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، با استناد به مصوبه شماره ۱ جلد شماره ۳۱۱ مورخ ۱۳۹۳/۱۲/۲۴ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات و با اختیار حاصله از بند یک ماده ۶ اساسنامه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، پروانه «ارائه خدمات ارتباطی ثابت (Servco.)» به صورت غیر انحصاری به شرکت «مهندسی ساتیاری ارتباط پارس» به شماره ثبت ۹۳۵۹ که در اداره ثبت شرکت‌ها و مؤسسات غیر تجاری به ثبت رسیده است، اعطاء می‌شود تا حسب شرایط و الزامات مندرج در مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات و موافقت‌نامه پروانه و پیوست‌های آن که جزء لاینفک پروانه می‌باشد، با رعایت سایر قوانین و مقررات مربوطه در قلمرو حاکمیتی جمهوری اسلامی ایران نسبت به ارائه خدمات موضوع پروانه اقدام نماید.

در صورتی که به علت نقص شرایط موافقت‌نامه پروانه یا مصلحت پیوست‌های آن و یا سنده قوانین و مقررات جاری کشور موجب برای لغو پروانه فراهم نگردد، این پروانه برای مدت پنج سال از تاریخ صدور مصوبه لازم الاجرا می‌باشد.

حسین فلاح جوشانی  
معاون وزیر و رئیس سازمان



بدون بزرگراه و مهر جرت‌فقد اعتبار است



جمهوری اسلامی ایران  
 سازمان دیرت و برنامه ریزی کشور  
 دیرتد شورای عالی انفورماتیک کشور

نام ضا  
 شماره: ۸۴۹۷۱  
 تاریخ: ۱۸ اردیبهشت ۹۴

کوبی زیربنی و ایزاد رعایت شرکت های انفورماتیک

جناب آقای وحید قائم مقام  
 مدیرعامل محترم شرکت رایانگده آپادانا  
 شماره ثبت: ۴۲۹۳

به استناد آیین نامه اجراء صلاحیت و رتبه بندی شرکت های انفورماتیک و با توجه به اجراء شرایط لازم و تایید صلاحیت آن شرکت در سامانه جامع تشخیص صلاحیت عوامل نظام فنی اجرایی و با رعایت مفاد بخشنامه شماره ۱۰۰/۱۰۲۵۵۶ مورخ ۱۳۸۷/۱۱/۰۷ و سایر مقررات مربوطه، به این وسیله رتبه آن شرکت برای اجرای پروژه های فناوری اطلاعات از تاریخ صدور این گواهینامه مشروط به تداوم شرایطی که بر اساس آن، رتبه بندی شرکت انجام شده است تا پایان دوره ارزشیابی و حداکثر تا تاریخ ۱۳۹۸/۰۶/۰۱ اعلام می گردد.

**شناسه ملی شرکت: ۱۰۷۸۰۰۷۷۵۸۰**  
 مقتضی است برای مشاهده جزئیات گواهینامه صادره به پایگاه <http://sajar.mporg.ir> مراجعه فرمایید.

رعایت قانون برگزاری مناقصات ابلاغیه شماره ۱۳۰۸۹۰ مورخ ۱۳۸۳/۱۱/۱۷ رئیس مجلس شورای اسلامی، این نامه های اجرایی مربوطه و ظرفیت کاری مجاز در زمان ارجاع کار توسط آن شرکت ضروری است.

سید محمد مهدی متقی  
 رئیس دبیرخانه شورای عالی انفورماتیک کشور

- بالاترین رتبه بگ و پایین ترین رتبه هفت است.
- با تغییر مدیر عامل، شرکت موظف است نسبت به اصلاح این گواهینامه اقدام نماید.
- هرگونه تغییر در ارکان و سهام شرکت و اطلاعات امتیازآوران (مدیرعامل، هیات مدیره و کارکنان امتیازآورا) باید حداکثر ظرف سه ماه در سامانه ساجات (<http://sajar.mporg.ir>) ثبت شود.
- هر قرارداد جدید حداکثر ظرف سه ماه پس از انعقاد قرارداد و صورت وضعیت های جدید پس از تأیید کارفرما باید در سامانه ساجات ثبت شود، تا امتیاز آنها هنگام تشخیص صلاحیت دوره بعد و آزادسازی ظرفیت منظور شود.

در صورت مغایرت مطالب این گواهینامه با اطلاعات موجود در پایگاه <http://sajar.mporg.ir>، اطلاعات پایگاه اصالت دارد.



## Software Products & Solutions

### 1. iAPP (Municipal Management)

*A comprehensive system for managing citizen requests and municipal services.*

- **Scope:** Implemented in over 40 cities across Iran.

- **Key Features:**
  - **Urban Management Dashboard:** GIS mapping, problem distribution reports, and automated workflow.
  - **Citizen App (iAPP):** Allows citizens to report issues (asphalt, waste, greenery, etc.) with location and photos.
  - **Management:** Automated message routing, follow-up tracking, and 24/7 request registration.
  - **Tourism Module:** Categorization of tourist spots, hotels, and restaurants with navigation.

## 2. 125 Yar System (Fire Department)

*Designed to reduce operation times and manage fire station activities.*

- **Key Features:**
  - **Operation Management:** Reduces response time.
  - **Incident Reporting:** Issues incident certificates and fire reports.
  - **Live Tracking:** GPS tracking of fire trucks and display on maps.
  - **Automation:** Automatic station door opening and siren activation upon call receipt.
  - **Caller ID:** Displays caller number and location (via telecom database).
  - **Mobile App (Hadaf 125):** Dedicated app for firefighters to view incident location, best route navigation, and operational details.

## 3. Conference Management Software

*A platform for managing academic and professional conferences.*

- **Features:**
  - Online registration and payment.
  - Accommodation and catering management.
  - Paper submission and review process.
  - Conference schedule, news, and gallery.
  - Mobile app for participants.

#### **4. Abfa Yar (Water & Wastewater App)**

*Developed for the Water and Wastewater Company.*

- **Features:**
  - Bill payment and viewing payment history.
  - Issuance of duplicate bills.
  - Self-declaration of meter readings.
  - Landlord/Tenant account settlement.
  - Notices and alerts.

#### **5. CRM (Customer Relationship Management)**

*Automation software to organize sales and support processes.*

- **Benefits:** Simplifies sales, manages customer contacts, issues invoices, and handles after-sales support.
- **Accessibility:** Web-based access from anywhere.

#### **6. 1888 System (Public Complaints)**

*A system for municipalities to handle citizen complaints regarding staff or processes.*

- **Features:**
  - Electronic submission of complaints to the inspection organization.
  - 24/7 registration via IVR (Interactive Voice Response).
  - Automated tracking and reporting.

#### **7. Organizational SMS & Email Systems**

- **SMS Panel:** For surveys, competitions, automated birthday greetings, and complaint reporting.
- **Enterprise Email:** Secure, centralized email system (similar to Microsoft Exchange/Outlook) with anti-spam, antivirus, and mobile sync (Exchange Active Sync).

#### **Infrastructure Services (Satia Tower)**

- **Tower Installation:** Execution of G35, G45, and G60 towers.
- **Earthing:** Execution of standard earthing wells and lightning protection systems.
- **Wireless:** Installation of antennas and microwave radio configurations.

### **VOD & IPTV Services**

Satia partners with major streaming platforms (Filimo, AioNet, FilmNet) to provide:

- Access to thousands of movies and series.
- **Free Bandwidth:** Streaming content does not consume the user's main internet data plan.
- **Live TV:** Access to live TV channels and 7-day archive (Catch-up TV).